co-IT.eu GmbH
Eisenbahnstraße 15
77855 Achern
Deutschland

Produktspezifische Bedingungen für die Nutzung des Passwort-Managers

Diese Produktspezifischen Bedingungen gelten für die Nutzung des Passwort-Managers der co-IT.eu GmbH (im Folgenden „co-IT.eu“ genannt).

§ 1 Geltungsbereich und Gegenstand der produktspezifischen Bedingungen

1. Diese produktspezifischen Bedingungen für die Nutzung des Passwort-Manager (im Folgenden „Produktbedingungen“) in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden Fassung regeln die zeitlich begrenzte Zurverfügungstellung der von der co-IT.eu bereitgestellten Software zur Passwortverwaltung über das Internet (im Folgenden „Software“).

2. Art und Umfang der Lizenzen sowie die Höhe der Vergütung ergeben sich aus dem Angebot von co-IT.eu. Im Falle von Widersprüchen haben die kundenindividuellen Regelungen im Angebot von co-IT.eu Vorrang vor diesen Produktbedingungen. Ergänzend und nachrangig zu diesen Produktbedingungen finden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von co-IT.eu Anwendung, die Sie unter folgenden Link abrufen können: https://e.co-IT.eu/kontrakte. Einkaufs- oder sonstige Geschäfts- oder Vertragsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung.

3. Für Drittsoftware und Open Source Software (im Folgenden „OSS“), die co-IT.eu zur Leistungserbringung einsetzt und/ oder dem Kunden zur Verfügung stellt, gelten mangels abweichender Absprachen die Vertrags- und Lizenzbedingungen des jeweiligen Herstellers oder Lieferanten bzw. die jeweils anwendbaren Open Source Lizenzbedingungen. Diese können von den vorliegenden Produktbedingungen abweichende Regelungen zur Nutzungsrechtseinräumung sowie zur Gewährleistung und Haftung enthalten. co-IT.eu weist den Kunden darauf hin, dass die Software insbesondere folgende Drittkomponenten enthält:

Dritt- /OSS-Komponente	OSS-Lizenz	Lizenztext
Vaultwarden	GNU AGPL-3.0	https://www.gnu.org/licenses/agpl-3.0.de.html

§ 2 Überlassung und Verfügbarkeit der Software

1. co-IT.eu stellt einen Webserver zur Erfassung und Verwaltung von Passwörtern der Mitarbeiter des Kunden (im Folgenden auch „Nutzer“) breit, auf den mittels

co-IT.eu GmbH
Eisenbahnstraße 15
77855 Achern
Deutschland

Desktop-App, Browser-Plugins sowie ggfs. Mobile App (im Folgenden auch „Clients“) zugegriffen werden kann. co-IT.eu stellt unter diesem Vertrag nur den Webserver zur Verfügung, eine ggfs. erforderliche Installation der Clients erfolgt durch den Kunden selbst oder wird ggfs. separat bei co-IT.eu beauftragt. Der Kunde kann zur Software weitere Module und Add-Ons hinzubuchen. Der weitere Leistungsumfang ergibt sich aus dem Angebot von co-IT.eu.

2. co-IT.eu stellt dem Kunden während der Laufzeit des Nutzungsvertrages die Software im Rahmen der vereinbarten Verfügbarkeit zur Nutzung über das Internet zur Verfügung

3. Die Speicherung der Daten des Kunden erfolgt auf externen Servern, die von einem Dritten im Auftrag von co-IT.eu betrieben werden. Sofern im Angebot nicht anderweitig geregelt (z.B. über eine entsprechende Vereinbarung zur Beschränkung des zur Verfügung stehenden Speicherplatzes) sind die Kosten für die Speicherung der Daten bis zu einer Höhe von 100 MB für einen Nutzer sowie 500 MB für eine Organisation mit der einheitlichen Nutzungsgebühr abgegolten.

4. Sofern im Angebot nicht anderweitig geregelt, führt co-IT.eu eine tägliche dem Stand der Technik entsprechende Datensicherung („Backup“) durch. Die gesicherten Daten werden für die Dauer von 14 Tagen erhalten und anschließend gelöscht. co-IT.eu übernimmt keine Garantie für die Wiederherstellbarkeit von Daten mittels Backup. Dem Kunden ist bewusst, dass Datenverluste auch bei Beachtung der gebotenen Sorgfalt nie ganz auszuschließen sind und dies sowohl für die Originaldaten als auch für die Backups gilt. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass ein fehlerhafter Datenbestand insbesondere dann nicht mittels Backup repariert werden kann, wenn der Fehler auf den Backups mitgespeichert wurde und der Datenbestand zuletzt vor dem Datum des ältesten Backups fehlerfrei war. co-IT.eu treffen hinsichtlich der übermittelten und verarbeiteten Daten keine Verwahrungs- bzw. Archivierungspflichten.

§ 3 Einräumung von Nutzungsrechten

Für die Nutzung der Software gelten keine gesonderten bzw. über die Regelungen in den AGB hinausgehenden Lizenzparameter.

§ 4 Verantwortung und Mitwirkung des Kunden

1. Die Nutzung der Software entbindet den Kunden nicht von einem eigenständigen Abspeichern solcher Passwörter, die für die Aufrechterhaltung des unternehmerischen Betriebs notwendig sind (z.B. von globalen Administratoren eines Netzwerks oder von E-Mail-Konten), um im Fall des Ausfalles der Software

co-IT.eu GmbH
Eisenbahnstraße 15
77855 Achern
Deutschland

dennoch auf die einzelnen Passwörter zugreifen zu können. Der Kunde ist und bleibt darüber hinaus zur ordnungsgemäßen Sperrung seiner Endgeräte und vergleichbarer Maßnahmen verpflichtet, um Dritten den Zugriff auf die Software nicht zu ermöglichen. Sollte der Verdacht bestehen, dass Dritte sich unbefugt Zugriff auf das Endgerät oder die Software verschafft haben, wird der Kunde co-IT.eu unverzüglich benachrichtigen und seinerseits alles Erforderliche unternehmen, um die betroffenen Zugänge zur Software zu sperren.

2. Dem Kunden wird empfohlen, im eigenen Interesse möglichst sichere und komplexe Passwörter bei der Nutzung der Software zu wählen und sich für sensible Inhalte einen erweiterten Schutz, z.B. durch die Einrichtung eines zweiten Faktors bei wichtigen Accounts, einzurichten (z.B. ein Bestätigungscode an ein weiteres Gerät wie ein Smartphone), um wichtige Vorgänge eindeutig zu authentisieren. Die Nutzung eines zweiten Faktors in der Software selbst erfolgt insoweit auf eigene Gefahr des Kunden. Bei Verlust des Passwortes sind ergänzend die Modalitäten und Voraussetzungen der Passwortwiederherstellung des jeweiligen Dienstes, für den der Nutzer das Passwort hinterlegt hat, zu beachten.