

Nutzungsbedingungen für das Cyber Portal der co-IT.eu GmbH

I. Geltungsbereich

1. Die co-IT.eu GmbH (nachfolgend „co-IT.eu“ genannt) betreibt die Cyber-Schulungsplattform Cyber Portal (nachfolgend auch „Plattform“ genannt), über die Schulungen in Form von Videos, Selbstlerneinheiten, Simulationen oder in anderer Form (nachfolgend einheitlich „Kurse“ genannt) sowie die entsprechenden Schulungsinhalte und -materialien (nachfolgend „Inhalte“ genannt) angeboten und abgerufen werden können. Das Angebot von co-IT.eu richtet sich ausschließlich an Versicherungsnehmer der Württembergische Versicherung AG bzw. an Versicherungsnehmer der Makler und Assekuradeure, mit denen die Württembergische Versicherung AG in Vertragsbeziehungen steht (nachfolgend jeweils „Kunde“ genannt) sowie an die Beschäftigten der Kunden (nachfolgend „Nutzer“ genannt), jedoch nicht an Verbraucher.
2. co-IT.eu ist berechtigt, die Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern, solange durch eine solche Änderung das Verhältnis von Leistung und Gegenleistung nicht wesentlich berührt wird. Neufassungen der Nutzungsbedingungen werden per E-Mail unter Hervorhebung der Änderungen mitgeteilt. Sie werden wirksam, wenn der Kunde bzw. Nutzer der Neufassung nicht innerhalb von vier (4) Wochen ab Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht. Auf die Folgen seines Untätigbleibens wird der Kunde bzw. Nutzer bei Mitteilung der Änderungen ausdrücklich hingewiesen. Widerspricht er der Neufassung der Nutzungsbedingungen innerhalb der oben genannten Frist, setzt sich das Vertragsverhältnis zu den ursprünglichen Bedingungen fort, kann von co-IT.eu aber mit einer Frist von zwei (2) Wochen außerordentlich gekündigt werden.

II. Zugang zur Plattform und Vertragsmodelle („Pakete“)

1. Die Nutzung der Plattform und der Abruf von Kursen und Inhalten setzen die Registrierung und die Akzeptanz dieser Nutzungsbedingungen voraus. Mit der Annahme der Nutzungsbedingungen bestätigt der Kunde bzw. Nutzer, diese gelesen und verstanden zu haben und akzeptiert diese als elementaren Vertragsbestandteil.
2. Die Plattform steht in einem Basis-Paket kostenfrei zur Verfügung. Darüber hinaus stehen drei kostenpflichtige Pakete mit einem erweiterten Funktionsumfang zur Verfügung: „Starter“, „Profi“ und „Experte“. Die einzelnen (kostenpflichtigen) Pakete und ihr Funktionsumfang sind gestaffelt aufgebaut, das Profi-Paket enthält alle Funktionen des Starter-Paketes und das Experte-Paket enthält alle Funktionen des Profi-Paketes (inkl. des Starter-Paketes). Daneben besteht die Möglichkeit der Beauftragung von spezifischen Anpassungen und Erweiterungen des Funktionsumfangs der Plattform (z.B.



Implementierung einer Importfunktion für ein Bestandssystem des Kunden) nach Maßgabe von Ziffer IV. dieser Nutzungsbedingungen.

3. Nach seiner Registrierung hat der Kunde einmalig die Möglichkeit, die Plattform sowie die kostenpflichtigen Pakete während einer Testphase unentgeltlich zu nutzen („Demo“-Paket). Eine Kündigung der Testphase ist nicht erforderlich, insbesondere wandelt sich eine unentgeltliche Testphase nicht automatisch in einen kostenpflichtigen Vertrag um (der Kunde erhält nach der Testphase stattdessen das kostenfreie Basis-Paket). Der Abschluss eines vergütungspflichtigen Vertrages liegt im freien Ermessen des Kunden und bedarf seiner ausdrücklichen Zustimmung.
4. Bei Buchung eines kostenpflichtigen Paketes ist der Abschluss eines Einzelvertrages erforderlich; co-IT.eu unterbreitet dem Kunden in diesem Fall ein Angebot. Angebote von co-IT.eu sind freibleibend und unverbindlich, es sei denn, das Angebot ist ausdrücklich als verbindlich bezeichnet. Im Falle von Widersprüchen haben die kundenindividuellen Regelungen (z.B. im Angebot) Vorrang vor diesen Nutzungsbedingungen. Das Angebot und die Nutzungsbedingungen von co-IT.eu gelten ausschließlich. Einkaufs- oder sonstige Geschäfts- oder Vertragsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung; dies gilt auch dann, wenn co-IT.eu Leistungen erbringen sollte, ohne den Geschäftsbedingungen des Kunden ausdrücklich zu widersprechen.
5. Der Kunde legt fest, welche Nutzer Zugang zur Plattform erhalten und sich registrieren können und legt personalisierte Zugänge für seine Nutzer mit eindeutigen E-Mail-Adressen je Nutzer an. Im Basis-Paket kann eine unbegrenzte Anzahl an Nutzern kostenfrei angelegt werden. Bei Buchung eines kostenpflichtigen Paketes ergibt sich der Umfang der (initial) erworbenen Lizenzen aus dem Angebot, der Kunde kann jedoch weitere Lizenzen erwerben bzw. weitere Nutzer anlegen, die mit dem im Angebot ausgewiesenen Einzelpreis abgerechnet werden. Die einzelnen Zugänge werden vom Kunden verwaltet und überwacht.

III. Leistungen von co-IT.eu

1. co-IT.eu wird den Kunden und Nutzern die Plattform sowie die Kurse und Inhalte während der Vertragslaufzeit im Rahmen der nachfolgenden Bestimmungen über das Internet bereitstellen. Eine lokale Installation von Software auf dem IT-System des Nutzers erfolgt nicht. Der Funktionsumfang der Plattform bzw. Inhalt und Umfang der Leistungen ergibt sich im Einzelnen aus der jeweils gültigen Beschreibung auf der Website (<https://e.co-IT.eu/cyber-portal/leistungsumfang>) sowie ggfs. aus dem Angebot von co-IT.eu. Zu den Leistungen von co-IT.eu zählen auch Kurse und Inhalte, die nicht primär auf der Plattform abrufbar, jedoch erst mit Registrierung auf der Plattform nutzbar sind, z.B. Phishing-Simulationen per E-Mail.
2. Updates der Plattform werden allen Kunden und Nutzern während der Vertragslaufzeit zentral zur Verfügung gestellt; Updates können auch neue oder geänderte Funktionen



Kontakt
+49-721-935163-054
info@co-IT.eu

Geschäftsführer
Uli Armbruster

Amtsgericht Mannheim
HRB 724356
USt-IdNr. DE305132422

Bankverbindung
Volksbank pur eG
DE11 6619 0000 0029 6031 46

beinhalten, ohne dass der vertraglich vereinbarte Funktionsumfang hierdurch wesentlich eingeschränkt werden darf.

3. Sofern nicht anderweitig vereinbart bzw. sich dieses explizit aus den Kursen und Inhalten selbst ergibt, handelt es sich bei allen bereitgestellten Kursen und Inhalten um generische Inhalte, die nicht auf die jeweilige Situation und die Anforderungen des Kunden bzw. Nutzers zugeschnitten sind. co-IT.eu schuldet in keinem Fall die Entwicklung oder Übergabe bestimmter Arbeitsergebnisse an den Kunden oder den Nutzer. Für einen bestimmten Lernerfolg haftet co-IT.eu nicht. Für bestimmte Kurse bietet co-IT.eu dem Nutzer jedoch die Möglichkeit, nach erfolgreichem Abschluss des Kurses eine Teilnahmebestätigung oder ein Abschlusszertifikat auszustellen.
4. co-IT.eu ist berechtigt, die vertraglich vereinbarten Leistungen ganz oder teilweise durch Dritte als Subunternehmer (Erfüllungsgehilfen) erbringen zu lassen, wobei co-IT.eu gegenüber dem Kunden bzw. Nutzer stets unmittelbar verpflichtet bleibt. Insbesondere wird co-IT.eu einen Subunternehmer mit dem Hosting der Plattform und der Kurse und Inhalte beauftragen.
5. co-IT.eu gewährleistet eine Verfügbarkeit der Plattform (inklusive des Zugriffs auf die gespeicherten Kurse und Inhalte) am Übergabepunkt (d.h. am Routerausgang des von co-IT.eu beauftragten Rechenzentrums) von 97 % im Kalenderjahresmittel. Nichtverfügbarkeit („Ausfallzeit“) ist anzunehmen, wenn die Plattform aufgrund von Umständen, die im Verantwortungsbereich von co-IT.eu liegen, dem Kunden bzw. Nutzer nicht zur Verfügung steht. Eine Ausfallzeit ist insbesondere dann nicht anzunehmen, soweit diese auf den folgenden Umständen beruht:
 - Fehlbedienung oder vertragswidrige Nutzung des Kunden bzw. Nutzers;
 - geplante und angekündigte Wartungsarbeiten (z.B. zum Aufspielen von Updates);
 - technische Probleme außerhalb des Einflussbereichs von co-IT.eu (z.B. bei der Datenübertragung außerhalb des Rechenzentrums und des Datennetzes von co-IT.eu);
 - unvermeidbare und/oder unvorhersehbare Ausfälle auf Seiten des Rechenzentrums / Hosting Providers;
 - Viren- oder Hackerangriffe, wenn und soweit co-IT.eu dem Stand der Technik entsprechende Schutzmaßnahmen getroffen hat;
 - höhere Gewalt.

co-IT.eu wird geplante Wartungsarbeiten möglichst in lastarmen Zeiten (z.B. abends oder am Wochenende) durchführen und dem Kunden bzw. Nutzer diese mit einer angemessenen Vorlaufzeit von mindestens 72 Stunden ankündigen; in Eilfällen (z.B. Einspielen eines wichtigen Sicherheitspatches) darf diese Frist unterschritten werden.



Kontakt
+49-721-935163-054
info@co-IT.eu

Geschäftsführer
Uli Armbruster

Amtsgericht Mannheim
HRB 724356
USt-IdNr. DE305132422

Bankverbindung
Volksbank pur eG
DE11 6619 0000 0029 6031 46

Insgesamt darf die Dauer geplanter Wartungsarbeiten 24 Stunden im Monat nicht überschreiten.

6. co-IT.eu kann den Zugang zur Plattform (und damit auch den Abruf von Kursen und Inhalten) für einzelne oder alle Kunden und Nutzer zeitweise beschränken, sofern die Sicherheit des Betriebs, die Aufrechterhaltung der Netz- oder Datenintegrität oder die Vermeidung schwerwiegender Störungen oder drohender Datenverluste dies erfordern. co-IT.eu wird bei einer solchen Entscheidung auf die berechtigten Interessen der Kunden und Nutzer angemessen Rücksicht nehmen, diese über die getroffenen Maßnahmen unverzüglich unterrichten und alles Zumutbare unternehmen, um die Zugangsbeschränkung so schnell wie möglich wieder aufzuheben.
7. Für die Klärung technischer Fragen und die Meldung von Störungen richtet co-IT.eu ein Helpdesk ein, das dem Kunden bzw. Nutzer werktags (außer samstags) von 09.00 bis 16.00 Uhr (MEZ) mit Ausnahme von (i) Feiertagen in Baden-Württemberg, (ii) dem Tag nach Christi Himmelfahrt, (iii) dem Tag nach Fronleichnam sowie (iv) dem Zeitraum zwischen dem 23.12. und dem 05.01. eines Jahres zur Verfügung steht. Hierüber erhält der Kunde bzw. Nutzer Unterstützung bei technischen Problemen im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform sowie dem Abruf der Kurse und Inhalte, soweit der Kunde bzw. Nutzer diese nicht selbst lösen kann. Kein Bestandteil des Supports ist insbesondere die fachliche, organisatorische oder inhaltliche Beratung des Kunden bzw. Nutzers bei der Nutzung der Plattform und dem Abruf der Kurse und Inhalte für seine eigenen Geschäftszwecke. Eine sofortige Erreichbarkeit sowie verbindliche Behebungszeiten sind nicht geschuldet.
8. co-IT.eu passt den Funktionsumfang der Plattform regelmäßig nach eigenem Ermessen an die technologische Weiterentwicklung und geänderte Marktbedürfnisse an, um die vereinbarten Einsatzzwecke bestmöglich zu erfüllen. Dies kann Änderungen von Funktionalitäten und Anpassungen an neue Technologien mit sich bringen. Solche Änderungen erfolgen nur, sofern sie für den Nutzer zumutbar sind und die Erreichung des Vertragszwecks dadurch nicht gefährdet wird. co-IT.eu wird den Nutzer über wesentliche Änderungen vorab über die Plattform informieren.

IV. Spezifische Anpassungen und Erweiterungen des Funktionsumfangs der Plattform

1. Durch die Kunden können spezifische Anpassungen und Erweiterungen des Funktionsumfangs der Plattform (im Folgenden vereinfacht „Anpassungen“ genannt) gemäß den Bestimmungen der nachfolgenden Absätze beauftragt werden; diese sollen möglichst bedarfsgerecht finanziert werden. Die Kunden können ihre Bedarfe und Wünsche insoweit entweder über die Württembergische Versicherung AG oder direkt gegenüber co-IT.eu kommunizieren. Die Württembergische Versicherung AG fungiert in allen Fällen als Produktverantwortliche und entscheidet allein, welche Anpassungen umgesetzt werden. Bei Beauftragung einer spezifischen Anpassung ist der Abschluss



Kontakt
+49-721-935163-054
info@co-IT.eu

Geschäftsführer
Uli Armbruster

Amtsgericht Mannheim
HRB 724356
USt-IdNr. DE305132422

Bankverbindung
Volksbank pur eG
DE11 6619 0000 0029 6031 46

eines Einzelvertrages erforderlich; co-IT.eu unterbreitet dem Kunden in diesem Fall ein Angebot.

2. Wünscht ein Kunde eine spezifische Anpassung der Plattform, kann er diese der co-IT.eu vorschlagen. co-IT.eu wird diesen Vorschlag mit der Württembergischen Versicherung AG besprechen, insbesondere in welcher Form die gewünschte Anpassung in das Basis-Paket integriert und ggf. weiteren Kunden zur Verfügung gestellt wird. Vorbehaltlich einer Kostenübernahme durch die Württembergische Versicherung AG trägt der anfragende Kunde die entstehenden Kosten. Beispiele für Anpassungen im Sinne dieses Absatzes sind:
 - Kunde wünscht sich eine Import-Funktion für seine Beschäftigten aus einem Bestandssystem,
 - Kunde wünscht sich die Möglichkeit, individuelle Texte für Einladungsmails zu versenden,
 - Kunde wünscht sich ein Feld "Funktion" bei seinen Beschäftigten und möchte danach gruppieren.
3. Zusätzliche Anpassungen der Plattform können auch spezifisch für Versicherungsnehmer von Maklern und Assekuradeuren zur Verfügung gestellt werden. Wünscht ein Makler oder Assekuradeur eine spezifische Anpassung der Plattform, kann er diese der co-IT.eu vorschlagen. co-IT.eu wird diesen Vorschlag mit der Württembergischen Versicherung AG besprechen, insbesondere in welcher Form die gewünschte Anpassung in das Basis-Paket integriert und ggf. weiteren Versicherungsnehmern zur Verfügung gestellt wird. Vorbehaltlich einer Kostenübernahme durch die Württembergische Versicherung AG, trägt der anfragende Makler bzw. Assekuradeur die entstehenden Kosten. Beispiele für Anpassungen im Sinne dieses Absatzes sind:
 - Eigene Registrierungs- und Freischaltungsprozesse (ggfs. mit Schnittstelle zu eigenen Systemen),
 - Eigenes Branding (z.B. eigenes Logo) auf der Plattform,
 - Zusätzliche Tools im Werkzeugkasten der Plattform.
4. Die Erbringung von Leistungen nach dieser Ziffer IV. erfolgt im Regelfall auf Basis von den Parteien während der Zusammenarbeit in einem laufenden Prozess gemeinschaftlich weiterentwickelten Spezifikationen, die in einem Ticketsystem von co-IT.eu geführt werden. Die Spezifikation (ggfs. in ihrer jeweils aktuellen Fassung) enthält mangels anders lautender Vereinbarung die maßgebliche Beschreibung der Anforderungen des Kunden und bildet bzgl. Umfang und Qualität der Leistungen die verbindliche und abschließende vertragliche Grundlage. Die Entwicklung von Software erfolgt im Regelfall in verschiedenen Projektphasen, in denen durch co-IT.eu nach den fachlichen Vorgaben des Kunden jeweils einzelne Teile der Software erstellt werden. Die Erstellung der Teile kann in Inkremente unterteilt werden, die in einzelnen Iterationen durch co-IT.eu abgearbeitet werden. Auswahl und Anwendung der Entwicklungsmethodik obliegen co-IT.eu.



V. Verantwortung und Pflichten der Kunden und Nutzer

1. Der Kunde bzw. Nutzer hat im Zuge seiner Registrierung vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Sofern sich die Angaben nachträglich ändern sollten, ist der Kunde bzw. Nutzer verpflichtet, diese Angaben innerhalb seines Kontos unverzüglich selbst zu korrigieren. Der Kunde bzw. Nutzer hat seine Zugangsdaten zur Plattform geheim zu halten und vor dem Zugriff durch unbefugte Dritte geschützt (z.B. durch Speicherung in verschlüsselter Form in einem Passwort-Tresor) zu verwahren.
2. Sofern nicht abweichend und gesondert vereinbart bzw. sich dies explizit aus den Kursen und Inhalten selbst ergibt, ist und bleibt der Kunde bzw. Nutzer selbst verantwortlich für die Prüfung, ob die bereitgestellten Kurse für die von ihm verfolgten Einsatzzwecke und Einsatzbedingungen geeignet sind und hierfür verwendet werden können (insbesondere auch im Hinblick auf etwaige Compliance-Anforderungen, die aus der Geschäftstätigkeit des Kunden folgen).
3. Die Leistungen von co-IT.eu sollen der Sensibilisierung des Kunden bzw. der Nutzer dienen, erheben jedoch keinen Anspruch auf Vollständigkeit und bieten keinen vollumfänglichen Schutz vor Cyberrisiken. Der Kunde ist und bleibt daher weiterhin verantwortlich für seine eigene IT-Sicherheit auf seinen IT-Systemen und seinen Endgeräten, insbesondere dafür, Schutzvorkehrungen gegen Cyberangriffe, z.B. mittels Virenschutzprogramme o.ä., zu treffen und diese regelmäßig zu aktualisieren. Er verpflichtet sich, auch im Übrigen alle erforderlichen Vorkehrungen zur regelmäßigen Sicherung seiner IT-Systeme und Daten einzurichten und aufrechtzuerhalten.
4. Damit die Plattform bereitgestellt sowie die Kurse und Inhalte abgerufen werden können, müssen der Kunde bzw. Nutzer permanent mit dem Internet verbunden sein. Ein Breitband-Internetzugang ist insbesondere für den Abruf der Kurse zwingend erforderlich. Darüber hinaus müssen der Kunde bzw. Nutzer administrative Konfigurationen vornehmen, um die Leistungen von co-IT.eu (insb. die Phishing-Simulationen) in Anspruch nehmen zu können; diese Voraussetzungen sind in ihrer jeweils aktuellen Version hier beschrieben: https://co-it.eu/cyber/cyber-portal#wichtig_fuer_cyber_verantwortliche.
5. Der Kunde bzw. Nutzer ist verpflichtet, bei der Nutzung der Plattform die geltenden Gesetze, insbesondere zum Urheberrecht, Wettbewerbsrecht, Datenschutzrecht, Strafrecht, etc. einzuhalten und keine rechtswidrigen, gegen geltende Gesetze verstoßenden oder Rechte Dritter verletzenden Daten oder Inhalte auf der Plattform abzulegen oder über die Plattform zu verbreiten. Der Kunde bzw. Nutzer verpflichtet sich, jedwede Tätigkeit zu unterlassen, die geeignet ist, den Betrieb der Plattform oder der dahinterstehenden technischen Infrastruktur zu beeinträchtigen und/oder übermäßig zu belasten.



6. Bei einem Verstoß des Kunden bzw. Nutzers gegen gesetzliche Vorschriften oder seine vertraglichen, insbesondere in dieser Ziffer V. geregelten, Pflichten sowie bei dem begründeten Verdacht einer rechtswidrigen oder missbräuchlichen Nutzung der Plattform, ist co-IT.eu berechtigt, den Zugang des Kunden bzw. Nutzers zur Plattform vorübergehend zu sperren. Bei der Entscheidung über die Sperrung wird co-IT.eu die berechtigten Interessen des Kunden bzw. Nutzers angemessen berücksichtigen. co-IT.eu wird den Kunden bzw. Nutzer über die Sperre möglichst vor, spätestens jedoch unverzüglich nach der Sperrung unter Angabe der hierfür maßgeblichen Gründe, soweit dies rechtlich zulässig ist, per E-Mail unterrichten. Weitergehende Rechte von co-IT.eu, z.B. zur Kündigung, bleiben hiervon unberührt.
7. Der Kunde wird co-IT.eu von allen Schäden, Kosten und sonstigen Ansprüchen Dritter, die auf einem Verstoß gegen gesetzliche Vorschriften oder die Regelungen dieser Nutzungsbedingungen oder einer sonstigen rechtswidrigen Nutzung der Plattform oder Kurse bzw. Inhalte durch den Kunden bzw. seine Nutzer beruhen, auf erstes Anfordern freistellen; dies gilt nicht, sofern den Kunden kein Verschulden trifft. Weitergehende Rechte von co-IT.eu bleiben unberührt.

VI. IP- und Nutzungsrechte

1. Die Eigentums-, Urheber- und sonstigen Schutzrechte an der Plattform, der zugrunde liegenden Software und den bereitgestellten Kursen und Inhalten verbleiben im Verhältnis zum Kunden bzw. Nutzer ausschließlich bei co-IT.eu bzw. ihren Lizenzgebern.
2. co-IT.eu räumt dem Kunden ein einfaches, zeitlich auf die Laufzeit des Vertrages befristetes (vgl. Ziffer XI dieser Nutzungsbedingungen), räumlich unbeschränktes, nicht übertragbares Recht ein, mit der im Angebot vereinbarten Anzahl von Usern die Plattform sowie die Kurse und Inhalte bestimmungsgemäß nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen für die eigenen geschäftlichen Zwecke des Kunden zu nutzen. Das Nutzungsrecht berechtigt dazu, die Plattform aufzurufen, zu durchsuchen und die Kurse und Inhalte gemäß dem jeweils gebuchten Paket über die Plattform abzurufen und anzusehen und zu diesem Zweck ggfs. vorübergehend in den Arbeitsspeicher des Endgeräts zu laden. Werden Inhalte zum Download angeboten und als solche gekennzeichnet, so ist ein Herunterladen dieser nur zu den damit verbundenen jeweils ausgewiesenen Voraussetzungen und auf den angebotenen Wegen zulässig; die Inhalte dürfen in diesem Fall nicht kopiert, weitergehend genutzt oder an Dritte weitergegeben werden. Das Recht zum Download impliziert keinerlei Übertragung oder weitergehende Einräumung von Urheberrechten. Die bestimmungsgemäße Nutzung der Plattform ergibt sich im Übrigen aus der Beschreibung auf der co-IT.eu-Website.
3. Bei Buchung eines kostenpflichtigen Paketes sind die eingeräumten Lizenzen individuell an einzelne Nutzer gebunden (nachfolgend „Named-User-Lizenz“ genannt). Jede Named-User-Lizenz darf nur von einer natürlichen Person genutzt werden. Eine Übertragung auf



eine andere natürliche Person ist dem Kunden nur gestattet, wenn der bisherige Nutzer die Nutzung der Plattform dauerhaft einstellt. co-IT.eu ist berechtigt, die Einhaltung der Vorgaben für Named-User-Lizenzen jederzeit durch angemessene technische oder organisatorische Maßnahmen zu überprüfen.

4. Alle über die in dieser Ziffer VI hinausgehenden Rechte, insbesondere das Recht zur Vervielfältigung, zur Verbreitung (in jeder Form, insbesondere auf Online-Plattformen wie YouTube, LinkedIn etc.) einschließlich der Vermietung, zur Bearbeitung, zur öffentlichen Zugänglichmachung (insb. über das Internet) sowie zur Nutzung der Kurse und Inhalte für oder durch Dritte verbleiben bei co-IT.eu bzw. ihren Lizenzgebern. Das Mitschneiden der Kurse sowie die Umgehung vorgesehener Schutzmaßnahmen (z.B. Kopierschutz oder Verschlüsselung) ist untersagt.

VII. Vergütung und Zahlungsbedingungen

1. Während der Nutzung des kostenfreien Basis-Paketes (sowie während der Laufzeit der Testphase) besteht keine Vergütungspflicht. Die Vergütungspflicht beginnt erst mit Buchung eines kostenpflichtigen Paketes.
2. Die Vergütung von kostenpflichtigen Paketen erfolgt über eine einheitliche monatliche Nutzungsgebühr, die sich anhand des gebuchten Paketes und der Anzahl der lizenzierten User am jeweiligen letzten Tag des Monats berechnet; aus dem Angebot ergibt sich der konkrete Preis einer User-Lizenz sowie eine initiale Mindestmenge an User, die der monatlichen Berechnung jeweils mindestens zugrunde gelegt werden.
3. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer. Soweit nicht anders vereinbart, erfolgt die Zahlung jeweils nachlaufend zu der ausgewiesenen Vertragsperiode (z.B. monatlich).
4. co-IT.eu ist berechtigt, die vereinbarte Vergütung mit Wirkung für die Zukunft entsprechend der seit der letzten Erhöhung eingetretenen Kostensteigerungen (z.B. der Rechenzentrumskosten) angemessen zu erhöhen, um ihre belegbaren Mehrkosten abzudecken. Eine solche Preiserhöhung wird co-IT.eu dem Kunden per E-Mail oder über die Plattform mit angemessener Vorlaufzeit ankündigen. Übersteigt die neue Vergütung die bisherige Vergütung um mehr als 10%, kann der Kunde den Vertrag innerhalb einer Frist von zwei (2) Wochen ab Mitteilung der Preiserhöhung außerordentlich kündigen. Macht der Kunde von seinem Kündigungsrecht keinen Gebrauch, setzt sich der Vertrag fort; die neue Vergütung gilt dann ab Beginn der nächsten Vertragsperiode. Auf diese Wirkung wird co-IT.eu den Kunden bei Mitteilung der Preiserhöhung hinweisen. Macht der Kunde von seinem Kündigungsrecht Gebrauch, wird ihm vorausbezahlte Vergütung anteilig erstattet.

VIII. Gewährleistung



Kontakt
+49-721-935163-054
info@co-IT.eu

Geschäftsführer
Uli Armbruster

Amtsgericht Mannheim
HRB 724356
USt-IdNr. DE305132422

Bankverbindung
Volksbank pur eG
DE11 6619 0000 0029 6031 46

1. co-IT.eu übernimmt die Gewähr dafür, dass die Plattform sowie die über die Plattform bereitgestellten Kurse und Inhalte frei von Schutzrechten Dritter sind, die den vertragsgemäßen Gebrauch durch den Kunden bzw. Nutzer verhindern oder einschränken und die erbrachten Leistungen der vertraglichen Leistungsbeschreibung entsprechen.
2. Sollte ein (Sach- oder Rechts-)Mangel an der Plattform sowie der über die Plattform bereitgestellten Kurse und Inhalte auftreten, wird der Kunde bzw. Nutzer co-IT.eu hierüber unterrichtet. Mängel werden von co-IT.eu während der Laufzeit des Vertrages innerhalb angemessener Frist (z.B. im Rahmen des nächsten Updates) behoben. Schlägt die Mängelbeseitigung endgültig fehl und stellt dies für den Kunden bzw. Nutzer einen wichtigen Grund dar, so ist er berechtigt, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist außerordentlich zu kündigen. Weitergehende Ansprüche des Kunden bzw. Nutzers bleiben unberührt. Schadensersatz leistet co-IT.eu nur in den Grenzen der Ziffer IX. unten.
3. Keinen Mangel stellen insbesondere solche Beeinträchtigungen dar, die aus der Systemumgebung des Kunden bzw. Nutzers, unsachgemäßer Verwendung oder aus sonstigen aus dem Verantwortungsbereich des Kunden bzw. Nutzers (vgl. Ziffer V.) stammenden Umständen resultieren.
4. Falls Dritte bezogen auf die auf der Plattform bereitgestellten Kurse oder Inhalte Ansprüche aus der Verletzung ihrer Schutzrechte gegen den Kunden oder den Nutzer geltend machen, wird der Kunde bzw. Nutzer co-IT.eu hierüber unverzüglich unterrichtet. co-IT.eu ist berechtigt, die Auseinandersetzung mit dem Dritten gerichtlich und außergerichtlich allein zu führen. Macht co-IT.eu von dieser Berechtigung Gebrauch, was in ihrem Ermessen liegt, wird der Kunde bzw. Nutzer co-IT.eu in angemessenem Umfang bei der Verteidigung gegen die Ansprüche des Dritten unterstützen. Der Kunde bzw. Nutzer wird von sich aus die Ansprüche des Dritten nicht anerkennen. Im Übrigen gilt Absatz 2 oben für Rechtsmängel entsprechend.
5. Auf die von co-IT.eu erbrachten Leistungen finden im Übrigen die Vorschriften des Dienstvertragsrechts (§§ 611 ff. BGB) Anwendung.

IX. Haftung

1. Leistungsstörungen aufgrund höherer Gewalt oder außerhalb des Verantwortungsbereichs von co-IT.eu, insbesondere der Ausfall oder die Überlastung von Kommunikationsnetzen oder das Scheitern eines Abrufs eines Kurses oder Inhaltes aufgrund unzureichender Internetverbindung des Kunden bzw. Nutzers, hat co-IT.eu nicht zu vertreten. Aus diesem Grund kann der Kunde bzw. Nutzer diesbezüglich auch keinen Schadensersatz verlangen.



Kontakt
+49-721-935163-054
info@co-IT.eu

Geschäftsführer
Uli Armbruster

Amtsgericht Mannheim
HRB 724356
USt-IdNr. DE305132422

Bankverbindung
Volksbank pur eG
DE11 6619 0000 0029 6031 46

2. Für bereits bei Vertragsschluss vorhandene Mängel an mietweise überlassenen Leistungen haftet co-IT.eu abweichend von der gesetzlichen Regelung des § 536a BGB nur, wenn co-IT.eu solche Mängel zu vertreten hat.
3. Erbringt co-IT.eu Leistungen, ohne dass hierfür eine Vergütung anfällt, z.B. die Gestattung der Nutzung der Plattform im Basis-Paket oder während einer unentgeltlichen Testphase, haftet co-IT.eu insoweit nur für vorsätzliche und grob fahrlässige Pflichtverletzungen.
4. co-IT.eu haftet nicht für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der über co-IT.eu bereitgestellten Kurse und Inhalte. Macht der Kunde oder Nutzer Kursinhalte zur Grundlage eigener operativer oder unternehmerischer Entscheidungen, so geschieht dies ausschließlich im Rahmen seines unternehmerischen Ermessens und auf sein eigenes Risiko.
5. Im Übrigen leistet co-IT.eu Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur in folgendem Umfang:
 - bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit in voller Höhe;
 - in allen anderen Fällen nur bei der Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht, die für das Erreichen des Vertragszwecks wesentlich ist und auf deren Erfüllung der Kunde bzw. Nutzer deshalb vertrauen darf, und zwar beschränkt auf den Ersatz des typischen und vorhersehbaren Schadens, dabei jedoch der Höhe nach begrenzt auf die Summe der in den letzten 12 Monaten geleisteten Zahlungen an co-IT.eu (als maximaler Obergrenze).
6. Bei einem verschuldeten Verlust von Daten oder Inhalten haftet co-IT.eu nur für den Schaden, der auch bei regelmäßiger und ordnungsgemäßer elektronischer Datensicherung durch den Kunden bzw. Nutzer entstanden wäre, es sei denn co-IT.eu hat den Datenverlust vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.
7. Die gesetzliche Haftung für Personenschäden nach dem Produkthaftungsgesetz sowie aufgrund sonstiger zwingender gesetzlicher Vorschriften bleibt von den vorstehenden Regelungen unberührt.

X. Datenschutz

1. co-IT.eu wird die personenbezogenen Daten der Nutzer insbesondere zu Zwecken der Vertragserfüllung verarbeiten und nutzen. Eine Auswertung der Daten zur Analyse des Nutzerverhaltens erfolgt entweder nach Anonymisierung oder Aggregation der Daten, die den Personenbezug entfallen lässt, sofern eine gesetzliche Legitimationsgrundlage die Auswertung gestattet oder wenn der Kunde oder Nutzer zuvor seine Einwilligung erteilt hat.



2. Der Umgang mit den personenbezogenen Daten des Nutzers im Rahmen der Registrierung und Nutzung der Plattform ist in einer separaten Datenschutzerklärung beschrieben, die in der jeweils aktuellen Fassung hier abgerufen werden kann: <https://co-IT.eu/kontrakte>.

XI. Laufzeit, Löschung von Kursen und Inhalten, Kündigung

1. Das Vertragsverhältnis bei Nutzung des Basis-Paketes läuft für die Dauer des Versicherungsverhältnisses des Kunden mit der Württembergische Versicherung AG; endet das Versicherungsverhältnis des Kunden mit der Württembergische Versicherung AG, endet auch dieser Vertrag (auflösende Bedingung), sowohl für den Kunden als auch für seine Nutzer. Hiervor kann der Kunde bzw. Nutzer jederzeit und ohne Grund seinen Zugang zur Plattform löschen (lassen).
2. Die Nutzung eines kostenpflichtigen Paketes läuft für die im Angebot vereinbarte Vertragsdauer, längstens jedoch bis zum Ende des Vertragsverhältnisses nach Absatz (1) dieser Ziffer XI. Sofern nicht abweichend vereinbart, verlängert sich das Vertragsverhältnis über ein kostenpflichtig gebuchtes Paket jeweils automatisch um die bei Abschluss vereinbarte Vertragsdauer, sofern das Vertragsverhältnis nicht zum Vertragsende unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem (1) Monat von einem der Vertragspartner gekündigt wird.
3. Der Kunde bzw. Nutzer kann die auf der Plattform verfügbaren Kurse und Inhalte während der Vertragslaufzeit abrufen. co-IT.eu kann neue Kurse hinzunehmen und einzelne Kurse und Inhalte entfernen, um die vereinbarten Einsatzzwecke bestmöglich zu erfüllen. Es besteht kein Anspruch auf die jederzeitige und dauerhafte Verfügbarkeit aller auf der Plattform zu einem bestimmten Zeitpunkt eingestellten Kurse und daher auch kein Anspruch darauf, dass alle verfügbaren Kurse auch für die gesamte Dauer der Nutzung der Plattform verfügbar bleiben.
4. Das Recht beider Vertragspartner zu einer außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt von den vorstehenden Bestimmungen unberührt. Ein wichtiger Grund liegt für co-IT.eu insbesondere dann vor, wenn sich der Kunde mit der Zahlung der Vergütung länger als zwei (2) Monate in Verzug befindet oder wenn der Kunde oder Nutzer in sonstiger Weise gegen wesentliche Vertragspflichten verstößt und diesen Verstoß auch nach entsprechender Aufforderung durch co-IT.eu nicht innerhalb von einer (1) Woche einstellt. Kündigt co-IT.eu das Vertragsverhältnis wegen eines wichtigen Grundes aus dem Verantwortungsbereich des Kunden bzw. Nutzers, wird dem Kunden vorausbezahlte Vergütung nicht erstattet. co-IT.eu kann den Vertrag auch dann mit einer Frist von einem (1) Monat zum (Kalender-)Quartalsende außerordentlich kündigen, wenn der Betreibervertrag mit der Württembergischer Versicherung AG endet oder co-IT.eu sich aus anderen Gründen entschließt, die Plattform als Ganzes und endgültig einzustellen.



5. Jede Kündigung kann schriftlich, per E-Mail an vv-cp-support@co-IT.eu bzw. an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse oder innerhalb des Kontos direkt auf der Plattform erklärt werden.

XII. Schlussbestimmungen

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, wobei die Geltung der Bestimmungen des UN-Kaufrechts ausgeschlossen wird.
2. Ist der Kunde bzw. Nutzer Kaufmann, Unternehmer im Sinne von § 14 BGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist Karlsruhe ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis.
3. Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.
4. Eine Abtretung oder Übertragung von vertraglichen Rechten und Pflichten durch den Kunden bzw. Nutzer an Dritte bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von co-IT.eu. Eine Abtretung oder Übertragung von vertraglichen Rechten und Pflichten durch co-IT.eu an Dritte, insbesondere an verbundene Unternehmen im Sinne der §§ 15 ff. AktG, ist auch ohne Zustimmung des Kunden bzw. Nutzers möglich.



Kontakt
+49-721-935163-054
info@co-IT.eu

Geschäftsführer
Uli Armbruster

Amtsgericht Mannheim
HRB 724356
USt-IdNr. DE305132422

Bankverbindung
Volksbank pur eG
DE11 6619 0000 0029 6031 46