

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für die co-IT.eu GmbH sehr wichtig und eine Selbstverständlichkeit. Nachstehend informiert Sie die co-IT.eu. GmbH daher ausführlich und umfassend über den Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Nutzung dieser Cyber Portal - Lernplattform (im Folgenden auch "Lernplattform" genannt) erhoben werden.

Sollten Sie darüber hinaus Fragen zum Datenschutz haben, wenden Sie sich gerne per E-Mail an datenschutz@co-IT.eu.

1. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 4 Nr. 7 Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend „**DSGVO**“) ist:

co-IT.eu GmbH, Kriegsstr. 39, 76133 Karlsruhe, vertreten durch die folgenden jeweils einzelvertretungsberechtigten Geschäftsführer, Herr Uli Armbruster und Herr Thomas Heling.

Tel.: +49-721-935163-051

2. Datenschutzbeauftragter

Sie können sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

co-IT.eu GmbH
c/o Datenschutzbeauftragter
Eisenbahnstraße 15
77855 Achern
datenschutz@co-IT.eu

3. Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Eine Offenlegung personenbezogener Daten findet ausschließlich in den unten beschriebenen Fällen statt. Die personenbezogenen Daten werden gelöscht oder durch technische Maßnahmen (z.B. Anonymisierung) geschützt, sobald der Zweck der Verarbeitung entfällt. Dies erfolgt auch dann, wenn eine vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur (z.B. Anonymisierung) geschützt, sobald der Zweck der wei-

teren Speicherung der personenbezogenen Daten für einen anderen Speicherzweck besteht. Sofern wir nicht gesetzlich zu einer längeren Speicherung oder einer Offenlegung gegenüber Dritten (insbesondere Strafverfolgungsbehörden) verpflichtet sind, hängt die Entscheidung, welche personenbezogenen Daten von uns verarbeitet werden, davon ab, welche Funktionen der Website Sie im Einzelfall nutzen.

Bitte beachten Sie, dass Sie über Links auf unserer Website zu anderen Internetseiten gelangen können, die nicht von uns, sondern von Dritten betrieben werden. Solche Links werden von uns entweder eindeutig gekennzeichnet oder sind durch einen Wechsel in der Adresszeile Ihres Browsers erkennbar. Für die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen und einen sicheren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten auf diesen von Dritten betriebenen Internetseiten sind wir nicht verantwortlich.

4. Verarbeitung bei Aufruf der Lernplattform

Beim Aufrufen unserer Website werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sogenannten Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei erfasst und bis zur automatisierten Löschung nach 30 Tagen gespeichert:

- die IP-Adresse des anfragenden internetfähigen Gerätes,
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs,
- der Name und die URL der abgerufenen Datei,
- die Website / Applikation, von der aus der Zugriff erfolgte (Referrer-URL),
- der von Ihnen verwendete Browser und ggfs. das Betriebssystem Ihres internetfähigen Endgerätes sowie
- der Name Ihres Access-Providers.

Die Informationen werden temporär in einem sogenannten Logfile für folgende Zwecke gespeichert:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website,
- Überprüfung und Gewährleistung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Darüber hinaus werden gelegentlich E-Mail-Adressen in den Logs gespeichert, damit Fehler leichter identifiziert und der Benutzer ggf. kontaktiert werden kann.

Die Logfiles sind durch ein Berechtigungskonzept vor unbefugtem Zugriff geschützt und nur für ausgewählte Mitarbeiter des Verantwortlichen zugänglich.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus vorgenannten Zwecken der Datenerhebung. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen. Wir führen diese personenbezogenen Daten nicht mit anderen Datenquellen zusammen. Eine Offenlegung findet nur statt, soweit dies zum Betrieb unserer Website erforderlich ist, z.B. mit der Speicherung bei unserem Host-Provider. Eine Übermittlung in ein Drittland oder an eine internationale Organisation erfolgt insoweit nicht.

5. Verarbeitung bei der Nutzung der Lernplattform

Wenn Sie sich für eine Nutzung der Lernplattform entscheiden, werden wir personenbezogene Daten von Ihnen erheben, die für Ihre Registrierung und die personalisierte Nutzung der Lernplattform erforderlich sind. Nähere Informationen finden Sie in nachstehender Auflistung. Anhand der Nutzungsart der Lernplattform bzw. des Dienstes auf unserer Lernplattform in der Spalte ganz links können Sie die Quelle der Datenerhebung, die Arten der verarbeiteten personenbezogenen Daten, den Zweck der Verarbeitung, die Rechtsgrundlage und den Zeitpunkt der Löschung der Daten erfahren. Informationen zu den Empfängern der Daten entnehmen Sie bitte Ziffer 6 dieser Datenschutzerklärung.

Registrierung und Nutzung der Lernplattform durch den Verantwortlichen des teilnehmenden Unternehmens („Cyber-Verantwortlicher“)	https://wu.erttembergische.co-IT.eu	Anrede, Name und E-Mail-Adresse des Verantwortlichen, Versicherungsnummer des Unternehmens (verschlüsselt), Policierungsdatum (verschlüsselt), Passwort (verschlüsselt), Unternehmenszugehörigkeit; Unternehmensname, Branche des Unternehmens, Unternehmensgröße (Gesamtanzahl der Mitarbeiter), Anzahl der vorhandenen Büroarbeitsplätze.	• Registrierung für die Nutzung der Lernplattform • Verifizierung der Berechtigung des Unternehmens, sich kostenfrei für die Nutzung der Anwendung zu registrieren • Personalisierung der Lernplattform, der durchgeführten Simulationen und des Trainings auf das teilnehmende Unternehmen • Anpassung des Systems auf die jeweilige Benutzeranzahl zur Gewährleistung eines reibungslosen Betriebs der Lernplattform • Erstellung von Urkunden nach erfolgreicher Teilnahme an der Lernplattform; Versand von E-Mails, insb. Phishing-Mails.	Art. 6 Abs. 1 S. 1 lt. b) DSGVO	Wenn zur Erfüllung der nebenstehenden Zwecke nicht mehr benötigt, wenn rechtliche Verpflichtung vorliegt oder wenn Löschung des Accounts beantragt wird
Registrierung und Nutzung der Lernplattform durch den einzelnen Anwender (Mitarbeiter des Unternehmens)	https://wu.erttembergische.co-IT.eu	Anrede, Name, Abteilung im teilnehmenden Unternehmen, E-Mail-Adresse, Passwort (verschlüsselt), Unternehmenszugehörigkeit; Unternehmensname, Branche des Unternehmens, Unternehmensgröße (Gesamtanzahl der Mitarbeiter), Anzahl der vorhandenen Büroarbeitsplätze.	• Registrierung für die Nutzung der Lernplattform • Personalisierung der Lernplattform, der durchgeführten Simulationen und des Trainings auf das teilnehmende Unternehmen • Erstellung von Urkunden nach erfolgreicher Teilnahme an der Lernplattform; Versand von E-Mails, insb. Phishing-Mails	Art. 6 Abs. 1 S. 1 lt. b) DSGVO	Wenn zur Erfüllung der nebenstehenden Zwecke nicht mehr benötigt, wenn rechtliche Verpflichtung vorliegt oder wenn Löschung des Accounts beantragt wird
Nutzung der Kontaktfunktion	Kontakt Button am Ende jeder Seite und Kontaktformular	Anrede, Name, E-Mail-Adresse, Betreff, Kontakttext (verschlüsselt), IP-Adresse (verschlüsselt), Browserart (verschlüsselt), Browserversion, Browsersprache, Betriebssystem des durch den Anwender genutzten Endgerätes (verschlüsselt), Größe und Auflösung des durch den Anwender genutzten Endgeräts, aktuelle Seite (URL), Zeit des Versandes der Kontaktanfrage	• Bearbeitung des übermittelten Feedbacks • Problemlokalisierung, Problemidentifizierung und Problembeseitigung bei Performance Schwierigkeiten der Lernplattform.	Art. 6 Abs. 1 S. 1 lt. b) DSGVO	Mit Umsetzung des Anliegens aus der Kontaktanfrage.
Supportanfragen per E-Mail	*@co-IT.eu	Anrede, Name, E-Mail-Adresse, Betreff, Kontakttext, Telefonnummer	Vertragserfüllung gegenüber den Kunden	Art. 6 Abs. 1 S. 1 lt. b) DSGVO	Ein Jahr nach Eingang der Supportanfrage.



6. Empfänger personenbezogener Daten

Innerhalb unseres Unternehmens haben nur diejenigen Personen Zugriff auf personenbezogene Daten, die dies für die jeweils angegebenen Zwecke benötigen. An externe Dritte geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur dann weiter, wenn dies zur Abwicklung oder Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich ist, eine andere gesetzliche Erlaubnis besteht oder uns hierfür Ihre Einwilligung vorliegt.

Externe Empfänger können insbesondere Dienstleister in folgenden Bereichen sein: Technische Bereitstellung und Programmierung der Lernplattform, Nutzerkommunikation, Bereitstellung von Software als Dienstleistung. Namentlich nutzen wir folgende externe Dienstleister:

- Microsoft (Azure) als Hosting-Dienstleister. Die Daten sind insoweit in einem Rechenzentrum in der EU gespeichert.
- Die Projektmanagementsoftware Trello des Unternehmens Atlassian Corporation (USA) für Supportanfragen und Anfragen über das Kontaktformular.
- Sendboard des Unternehmens Codeo B.V. (Niederlande) zur weiteren Kommunikation per E-Mail mit Ihnen als Nutzer.
- Das Tool SendGrid aus den USA zur Erbringung unserer Leistungen, insbesondere zum Versand von Phishing-Mails.

Eine Weitergabe der Daten in bzw. ein Zugriff der Daten aus den USA oder anderen unsicheren Drittländern können wir insoweit nicht in jedem Fall ausschließen. Für diese Fälle ist sichergestellt, dass die Datenübermittlung entweder auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission oder auf Grundlage geeigneter Garantien, wie z.B. Standardvertragsklauseln, erfolgt. Konkret haben sich die Anbieter Microsoft, Atlassian und SendGrid dem EU-US-Datenschutzrahmen (EU-US Data Privacy Framework) angeschlossen, der auf Basis eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission die Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus sicherstellt.

Diese Dienstleister verarbeiten die Daten ausschließlich auf Weisung der co-IT.eu GmbH und sind zur Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen verpflichtet worden. Sämtliche Dienstleister und Auftragsverarbeiter wurden sorgfältig ausgewählt und erhalten nur in dem Umfang und für den benötigten Zeitraum Zugang zu Ihren Daten, der für die Erbringung der Leistungen erforderlich ist bzw. in dem Umfang, in dem Sie in die Datenverarbeitung und -nutzung eingewilligt haben.



7. Cookie- ähnliche Technologien; Google reCAPTCHA

Wir setzen auf unserer Lernplattform Cookies und ähnliche Technologien wie z.B. LocalStorage ein (im Folgenden einheitlich "Cookies" genannt). Cookies sind sehr kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware. In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten.

Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, die Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer und funktionaler zu gestalten. Wir setzen etwa sogenannte Session-Cookies ein, um zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten unserer Website bereits besucht haben. Darüber hinaus setzen wir ebenfalls zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies ein.

Besuchen Sie unsere Seite erneut, um unsere Dienste in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen Sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen. Diese Cookies setzen wir ein, um Ihnen unsere Website in zweckentsprechender Weise zur Verfügung zu stellen.

Insbesondere verwenden wir auf unserer Webseite die reCAPTCHA Funktion der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“), die auf Cookies basiert. Diese Funktion dient vor allem zur Unterscheidung, ob eine Eingabe durch eine natürliche Person erfolgt oder missbräuchlich durch maschinelle und automatisierte Verarbeitung. Der Dienst inkludiert die Übermittlung Ihrer IP-Adresse und ggf. weiterer von Google für den Dienst reCAPTCHA benötigter Daten an Google und erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Feststellung des individuellen, willensgesteuerten Zugriffs auf unser Online-Angebot und der Vermeidung von Missbrauch und Spam.

Weiterführende Informationen zu Google reCAPTCHA sowie die Datenschutzerklärung von Google können Sie einsehen unter: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

In der folgenden Tabelle sind alle Cookies und ähnliche Technologien aufgelistet. Die Links in der Spalte „Anbieter“ führen zur Datenschutzerklärung der jeweiligen Partner.



Typ	Name	Anbieter	Verwendung
Cookie	coo-kieconsent_status	co-IT.eu GmbH	Speichert den Zustimmungstatus des Benutzers für Cookies auf der aktuellen Domäne.
Local Storage	media-player	co-IT.eu GmbH	Speicherung der aktuellen Videoplayer Einstellungen
Local Storage	ac-auth_token	co-IT.eu GmbH	Authentifizierung des Benutzers
Session Storage	reCAPTCHA	Google	Identifizierung automatisierter Programme durch das Lösen von Aufgaben, um Spam und Missbrauch zu reduzieren.
Local Storage	reCAPTCHA	Google	Identifizierung automatisierter Programme durch das Lösen von Aufgaben, um Spam und Missbrauch zu reduzieren.
Cookie	reCAPTCHA	Google	Identifizierung automatisierter Programme durch das Lösen von Aufgaben, um Spam und Missbrauch zu reduzieren.
Local Storage	recaptcha-consent	co-IT.eu GmbH	Speichert den Zustimmungstatus des Benutzers für reCAPTCHA auf der aktuellen Domäne.

8. Betroffenenrechte und Beschwerderecht

Als Betroffener einer Verarbeitung personenbezogener Daten haben Sie das Recht,

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer und falls entsprechende Angaben nicht möglich sind Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die



Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben; gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und

5. gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Geschäftssitzes wenden. Die für unseren Geschäftssitz zuständige Aufsichtsbehörde ist

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Königstraße 10a, 70173 Stuttgart, Tel.: 0711/61 55 41-0, Fax: 0711/61 55 41-15, E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de.

Zur Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte mit Ausnahme des Beschwerderechts bei der Aufsichtsbehörde genügt eine E-Mail an datenschutz@co-IT.eu.

9. Widerrufsrecht bei Verarbeitung aufgrund einer Einwilligung

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO verarbeitet werden (z.B. der Newsletter-Versand), haben Sie das jederzeitige Recht Ihre Einwilligung ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung allerdings nicht berührt.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an datenschutz@co-IT.eu.

10. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Richtet sich Ihr Widerspruch gegen Direktwerbung haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht; eine Begründung ist für diese Fälle nicht erforderlich.



Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an datenschutz@co-IT.eu.

11. Datensicherheit

Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) bzw. die TLS-Verschlüsselung in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. Damit sind Daten, die Sie über diese Website übermitteln, für Dritte nicht mitlesbar. Sie erkennen eine verschlüsselte Verbindung an der mit <https://> beginnenden Adresszeile Ihres Browsers.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen passen wir entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend an.

Die Server einiger der von der co-IT.eu GmbH eingesetzten Dienstleister und insbesondere einiger Cookie-Drittanbieter befinden sich in Ländern außerhalb der Europäischen Union. Unternehmen in diesen Ländern unterliegen einem Datenschutzgesetz, das allgemein personenbezogene Daten nicht in demselben Maße schützt, wie es in den Mitgliedsstaaten der Europäischen Union der Fall ist. Soweit Ihre Daten in einem Land verarbeitet werden, welches nicht über ein anerkannt hohes Datenschutzniveau wie die Europäische Union verfügt, stellt die co-IT.eu GmbH sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten angemessen geschützt werden.

Allerdings weisen wir darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

12. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand April 2024. Durch die Weiterentwicklung unserer Websites und Angebote oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben, kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit unter <https://e.co-IT.eu/cyber-portal/datenschutz> von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.