



Datenschutzerklärung

-Version 1.0 vom 14.03.2021-

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für die co-IT.eu GmbH sehr wichtig und eine Selbstverständlichkeit. Nachstehend informiert Sie die co-IT.eu GmbH daher ausführlich und umfassend über den Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Nutzung dieser Webanwendung erhoben werden.

Sollten Sie darüber hinaus Fragen zum Datenschutz haben, wenden Sie sich gerne per E-Mail an datenschutz@co-IT.eu.

1. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 4 Nr. 7 Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend „**DSGVO**“) ist:

co-IT.eu GmbH, Kriegsstr. 39, 76133 Karlsruhe, vertreten durch die folgenden jeweils einzelvertretungsberechtigten Geschäftsführer, Herr Uli Armbruster und Herr Thomas Heling.

Tel.: 0721 935163051

2. Datenschutzbeauftragter

Sie können sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

Herr Sven Boden, E-Mail: datenschutz@co-IT.eu.

3. Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Eine Offenlegung personenbezogener Daten findet ausschließlich in den unten beschriebenen Fällen statt. Die personenbezogenen Daten werden gelöscht oder durch technische Maßnahmen (z.B. Anonymisierung) geschützt, sobald der Zweck der Verarbeitung entfällt. Dies erfolgt auch dann, wenn eine vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der personenbezogenen Daten für einen anderen Speicherzweck besteht. Sofern wir nicht gesetzlich zu einer längeren Speicherung oder einer Offenlegung gegenüber Dritten (insbesondere Strafverfolgungsbehörden) verpflichtet sind, hängt die Entscheidung, welche personenbezogenen Daten von uns verarbeitet werden, davon ab, welche Funktionen der Website Sie im Einzelfall nutzen.



Bitte beachten Sie, dass Sie über Links auf unserer Website zu anderen Internetseiten gelangen können, die nicht von uns, sondern von Dritten betrieben werden. Solche Links werden von uns entweder eindeutig gekennzeichnet oder sind durch einen Wechsel in der Adresszeile Ihres Browsers erkennbar. Für die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen und einen sicheren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten auf diesen von Dritten betriebenen Internetseiten sind wir nicht verantwortlich.

4. Verarbeitung bei Aufruf der Website

Beim Aufrufen unserer Website werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sogenannten Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei erfasst und bis zur automatisierten Löschung nach 30 Tagen gespeichert:

- die IP-Adresse des anfragenden internetfähigen Gerätes,
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs,
- der Name und die URL der abgerufenen Datei,
- die Website / Applikation, von der aus der Zugriff erfolgte (Referrer-URL),

der von Ihnen verwendete Browser und ggfs. das Betriebssystem Ihres internetfähigen Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers an den Server unserer Website gesendet und temporär in einem sogenannten Logfile für folgende Zwecke gespeichert:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website,
- Überprüfung und Gewährleistung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Darüber hinaus werden gelegentlich E-Mail-Adressen in den Logs gespeichert, damit Fehler leichter identifiziert und der Benutzer ggf. kontaktiert werden kann.

Die Logfiles sind durch ein Berechtigungskonzept vor unbefugtem Zugriff geschützt und nur für ausgewählte Mitarbeiter des Betreibers zugänglich.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus vorgenannten Zwecken der Datenerhebung. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen. Wir führen diese personenbezogenen Daten nicht mit anderen Datenquellen zusammen. Eine Offenlegung findet nur statt, soweit dies zum Betrieb unserer Website erforderlich ist, z.B. mit der Speicherung bei unserem Host-Provider. Eine Übermittlung in ein Drittland oder an eine internationale Organisation ist nicht beabsichtigt.



Wenn die Darstellung der Vorbereitung eines Vertrages dient, ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO.

5. Verarbeitung bei der Nutzung der Lernplattform „Awareness Center“

Wenn Sie sich für eine Nutzung der Lernplattform „Awareness Center“ entscheiden, werden wir personenbezogene Daten von Ihnen erheben, die für Ihre Registrierung und die personalisierte Nutzung der Lernplattform zwingend erforderlich sind. Die verfügbaren Dienste finden Sie in nachstehender Auflistung. Anhand des Themas bzw. der konkreten Adresse des Dienstes (URL) können Sie die Arten der verarbeiteten personenbezogenen Daten, den Zweck der Verarbeitung, die Rechtsgrundlage und den Zeitpunkt der Löschung der Daten erfahren. Ihre Daten müssen wir überdies aus verschiedenen Gründen an Dritte übermitteln. Informationen dazu entnehmen Sie bitte Ziffer 6 dieser Datenschutzerklärung.

Art der Nutzung	abrufbar über	Personenbezogene Daten	Zweck	Rechtsgrundlage	Löschung
Nutzung durch den Verantwortlichen des teilnehmenden Unternehmens („Cyberverantwortlicher“)	https://wuerttembergische.co-IT.eu	Anrede, Name und E-Mail-Adresse des Verantwortlichen, Versicherungsnummer des Unternehmens (verschlüsselt), Policierungsdatum (verschlüsselt), Passwort (verschlüsselt), Unternehmenszugehörigkeit; Unternehmensname, Branche des Unternehmens, Unternehmensgröße (Gesamtanzahl der Mitarbeiter), Anzahl der vorhandenen Büroarbeitsplätze.	Registrierung für die Nutzung der Lernplattform; Verifizierung der Berechtigung des Unternehmens, kostenfrei das Unternehmen für die Nutzung der Anwendung zu registrieren; Personalisierung der Lernplattform, der durchgeführten Simulationen und des Trainings auf das teilnehmende Unternehmen; Anpassung des Systems auf die jeweilige Benutzeranzahl zur Gewährleistung eines reibungslosen Betriebs der Lernplattform; Erstellung von Urkunden nach erfolgreicher	Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO	Mit Löschung des Zugangs durch den Cyberverantwortlichen.



			Teilnahme an der Lernplattform.		
Nutzung durch den einzelnen Anwender (Mitarbeiter des Unternehmens)	https://wuerttembergische.co-IT.eu	Anrede, Name, Abteilung des teilnehmenden Unternehmens, E-Mail-Adresse, Passwort (verschlüsselt), Unternehmenszugehörigkeit	Personalisierung der Lernplattform und der durchgeführten Simulationen; Erstellung von Urkunden nach erfolgreicher Teilnahme an der Lernplattform,	Art. 6 Abs. 1 S. 1 lt. b) DSGVO	Mit Löschung des Zugangs durch den einzelnen Anwender.
Nutzung der Kontaktfunktion.	Kontakt Button am Ende jeder Seite und Kontaktformular	Anrede, Name, E-Mail-Adresse, Betreff, Kontakttext (verschlüsselt), IP-Adresse (verschlüsselt), Browserart (verschlüsselt), Browserversion, Browser-sprache, Betriebssystem des durch den Anwender genutzten Endgerätes (verschlüsselt), Größe und Auflösung des durch den Anwender genutzten Endgerätes, aktuelle Seite (URL), Zeit des Versandes der Kontaktanfrage	Bearbeitung des übermittelten Feedbacks, Problemlokalisierung, Problemidentifizierung und Problembehebung bei Performance Schwierigkeiten der Lernplattform.	Art. 6 Abs. 1 S. 1 lt. b) DSGVO	Mit Umsetzung des Anliegens aus der Kontaktanfrage.



Support- anfragen	wuerttem- bergi- sche@co- it.eu	Anrede, Name, E- Mail-Adresse, Be- treff	Vertragserfüllung gegen- über dem Kooperations- partner	Art. 6 Abs. 1 S. 1 lt. b) DSGVO	Ein Jahr nach Ein- gang der Support- anfrage.
----------------------	--	--	---	------------------------------------	---

6. Übermittlung von Daten

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

1. Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
2. die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
3. für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht,
4. dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist oder
5. diese an einen in unserem Auftrag und auf unsere ausschließliche Weisung tätigen Dienstleister erfolgt, den wir sorgfältig ausgewählt haben (Art. 28 Abs. 1 DSGVO) und mit dem wir einen entsprechenden Vertrag über die Auftragsverarbeitung (Art. 28 Abs. 3 DSGVO) geschlossen haben, der unseren Auftragnehmer u.a. zur Umsetzung angemessener Sicherheitsmaßnahmen verpflichtet und uns umfassende Kontrollbefugnisse einräumt.

Eine Übermittlung an Dienstleister gemäß Buchstabe e) zum Zwecke der Auftragsverarbeitung erfolgt in folgenden Bereichen: technische Bereitstellung und Programmierung der Webseite, Nutzerkommunikation, Bereitstellung von Software als Dienstleistung.

Diese Dienstleister verarbeiten die Daten ausschließlich auf Weisung der co-IT.eu GmbH und sind zur Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen verpflichtet worden. Sämtliche Dienstleister und Auftragsverarbeiter wurden sorgfältig ausgewählt und erhalten nur in dem Umfang und für den benötigten Zeitraum Zugang zu Ihren Daten, der für die Erbringung der Leistungen erforderlich ist bzw. in dem Umfang, in dem Sie in die Datenverarbeitung und -nutzung eingewilligt haben.

7. Cookies

Wir setzen auf unserer Seite Cookies ein. Cookies sind sehr kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware. In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir



dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten. Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, die Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer und funktionaler zu gestalten. Wir setzen etwa sogenannte Session-Cookies ein, um zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten unserer Website bereits besucht haben. Darüber hinaus setzen wir ebenfalls zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies ein. Besuchen Sie unsere Seite erneut, um unsere Dienste in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen Sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen. Diese Cookies setzen wir auf Grund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO ein, um Ihnen unsere Website in zweckentsprechender Weise zur Verfügung zu stellen.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neuer Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können. Über die folgenden Links können Sie sich über diese Möglichkeit für die am meisten verwendeten Browser informieren:

- Microsoft Internet-Explorer: <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/Cookies-blockieren>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=de>
- Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=de_DE

In der folgenden Tabelle sind alle Cookies und ähnliche Technologien aufgelistet. Die Links in der Spalte „Anbieter“ führen zur Datenschutzerklärung der jeweiligen Partner.

Typ	Name	Anbieter	Verwendung
Cookie	coo-kieconsent_status	co-IT.eu GmbH	Speichert den Zustimmungstatus des Benutzers für Cookies auf der aktuellen Domäne.
Local Storage	ac-theme	co-IT.eu GmbH	Auswahl des aktuellen Themas (hell / dunkel)
Local Storage	ac-video-player	co-IT.eu GmbH	Auswahl der aktuellen Videoplayer Einstellungen
Local Storage	ac-auth_token	co-IT.eu GmbH	Authentifizierung des Benutzers
Local Storage	cache-sprite-plyr	co-IT.eu GmbH	Dieser Cookie ist für die Cache-Funktion des Videoplayers erforderlich. Ein Cache wird verwendet, um die Antwortzeit zwischen dem Client und dem Server zu optimieren.
Local Storage	_grecaptcha	Google	reCAPTCHA



8. Betroffenenrechte und Beschwerderecht

Als Betroffener einer Verarbeitung personenbezogener Daten haben Sie das Recht,

1. gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer und falls entsprechende Angaben nicht möglich sind Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
2. gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
3. gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
4. gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
5. gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
6. gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Geschäftssitzes wenden. Die für unseren Geschäftssitz zuständige Aufsichtsbehörde ist

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Königstraße 10a, 70173 Stuttgart, Tel.: 0711/61 55 41-0, Fax: 0711/61 55 41-15, E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de.

Zur Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte mit Ausnahme des Beschwerderechts bei der Aufsichtsbehörde genügt eine E-Mail an datenschutz@co-IT.eu.



9. Widerrufsrecht bei Verarbeitung aufgrund einer Einwilligung

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO verarbeitet werden (z.B. der Newsletter-Versand), haben Sie das jederzeitige Recht Ihre Einwilligung ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung allerdings nicht berührt.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an datenschutz@co-IT.eu.

10. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Richtet sich Ihr Widerspruch gegen Direktwerbung haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht; eine Begründung ist für diese Fälle nicht erforderlich.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an datenschutz@co-IT.eu.

11. Datensicherheit

Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) bzw. die TLS-Verschlüsselung in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. Damit sind Daten, die Sie über diese Website übermitteln, für Dritte nicht mitlesbar. Sie erkennen eine verschlüsselte Verbindung an der mit <https://> beginnenden Adresszeile Ihres Browsers und dem Schlosssymbol in der Browserzeile.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen passen wir entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend an.

Die Server einiger der von der co-IT.eu GmbH eingesetzten Dienstleister und insbesondere einiger Cookie-Drittanbieter (z.B. YouTube) befinden sich in Ländern außerhalb der Europäischen Union. Unternehmen in diesen Ländern unterliegen einem Datenschutzgesetz, das allgemein personenbezogene Daten nicht in demselben Maße schützt, wie es in den Mitgliedsstaaten der Europäischen Union der Fall ist. Soweit Ihre Daten in einem Land verarbeitet werden, welches nicht über ein anerkannt hohes Datenschutzniveau wie



die Europäische Union verfügt, stellt die co-IT.eu GmbH sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten angemessen geschützt werden.

Allerdings weisen wir darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

12. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand Januar 2021. Durch die Weiterentwicklung unserer Websites und Angebote oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben, kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit unter <https://it-service-management.co-it.eu/datenschutzerklaerung/> von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.